Serwis gwarancyjny

Konsumenci produktów Hubsan podlegają dodatkowym usługom gwarancji konsumenckich; Te gwarancje nie naruszają żadnych innych praw, do których dostęp ma konsument. Gwarancje te zawierają twoja prawo do wymiany, zwrotu środków oraz naprawy urządzenia.
Gwarancja Hubsan zapewnia darmowe usługi naprawcze podczas okresu gwarancyjnego wypisanego poniżej. Te usługi gwarancyjne nie pokrywają kosztów wysyłki produktu do firmy Hubsan.
Centrum naprawcze Hubsan ma prawo do orzeczenia, czy produkt podlega pod serwis gwarancyjny.
Produkty Hubsan podlegają gwarancji na 1 rok.
Akumulatory LiPo Hubsan nie podlegają serwisowi.

1. Poniższe warunki muszą zostać spełnione, by produkt podlegał pod serwis Hubsan:

a) Produkt nie był używany w niewłaściwy sposób.
b) Produkt był kupiony nowy i zapakowany.
c) Produkt nie był przez użytkownika rozkręcany lub modyfikowany.
d) Nie ma śladów falsyfikacji oznaczeń, numerów, oznakowań na produkcie.
e) Przesłany jest dowód zakupu (np. paragon)
f) Produkt nie został uszkodzony ze względu na zaniedbanie użytkownika.
g) By uzyskać naprawę poważnie uszkodzonego produktu (który podlega gwarancji), należy przysłać dowód, iż uszkodzenia powstały ze względu na problem związany z produktem.

2. Produkt nie jest objęty gwarancją, jeśli uszkodzenia powstały w następujących warunkach:

a) Produkt był przez użytkownika rozkręcany lub modyfikowany.
b) Produkt operował w niekorzystnych warunkach pogodowych (silny wiatr, deszcz, śnieg, burza etc.)
c) Produkt operował pod wpływem lub przy zakłóceniach pól elektromagnetycznych.
d) Użytkownik nie podążał za instrukcjami obsługi.
e) Zagubiony dron nie podlega gwarancji.

3. Informacje o gwarancji

a) Pracownicy serwisowi Hubsan zbadają oraz rozpoznają problem, gdy produkt zostanie otrzymany. Firma pokryje koszta pracy, materiał oraz koszty zwrotu, gdy problem zostanie rozpoznany i będzie podlegał gwarancji.
b) Jeśli produkt nie będzie podlegał gwarancji Hubsan, użytkownik może zdecydować się pokryć koszty naprawy, lub może poprosić o przesłanie produktu w takim stanie, jaki trafił do serwisu. Firma poinformuje użytkownika o kosztach naprawy wcześniej.
c) Hubsan zapewnia serwis w wyznaczonych przez firmę centrach.
d) Po otrzymaniu potwierdzenia, produkt zostanie wysłany w celach serwisowych do firmy Hubsan w przeciągu 7 dni.

Płatna usługa serwisowa

Hubsan może również zapewnić płatne usługi serwisowe dla użytkowników, których produkt nie może podlegać gwarancji, serwisowi lub wymianie. Koszty serwisu obejmują diagnostykę, pracę, materiały oraz dostawę.

SHENZHEN HUBSAN TECHNOLOGY COMPANY LIMITED ADD: 13th Floor, Bldg 1C, Shenzhen Software Industry Base, Xuefu Road, Nanshan District, Shenzhen, Chiny

Nazwa i adres polskiego przedstawiciela:
INNPRO Robert Błędowski
Błażeja Stolarskiego 1, 44-218 Rybnik
Zasięg terytorialny niniejszej gwarancji: Polska