PL

WARUNKI GWARANCJI

1. ASBIS POLSKA sp. z o.o., (Gwarant), gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które została wydana niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja obejmuje urządzenia zaopatrzone w poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną. Kartę gwarancyjną uznaje się za ważną, jeżeli ma czytelny podpis i stempel sprzedawcy, czytelnie wypełnione rubryki zawierające oznaczenie urządzenia i jego numery seryjne, datę sprzedaży bez zmian i skreśleń.
3. Okres gwarancji obejmuje 24 miesiące licząc od daty sprzedaży urządzenia Użytkownikowi. Ujawnione w tym okresie ewentualne wady lub uszkodzenia objęte gwarancją powinny zostać niezwłocznie zgłoszone w miejscu zakupu sprzętu lub bezpośrednio do Serwisu.
4. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady lub uszkodzenia dokonane było w terminie 14 dni od daty otrzymania urządzenia.
5. Produkty oddawane lub odsyłane do Serwisu powinny być kompletne (drivery, kable, etc.). w pudełku powinien znajdować się produkt wraz ze wszystkimi elementami, które zostały zakupione. Odsyłanie niekompletnych produktów, może wydłużyć termin naprawy lub ją uniemożliwić.
6. W przypadku niezgodności reklamacji ze stanem faktycznym reklamowanego urządzenia gwarant odpowie pisemnie na roszczenie reklamacyjne klienta w ciągu 14 dni roboczych oraz ustali sposób i termin realizacji reklamacji lub poda przyczyny odrzucenia roszczeń reklamacyjnych.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub inne – wolne od wad, przynajmniej tej samej jakości, gdy:
• w okresie gwarancji dokonano trzech napraw zakwalifikowanych jako naprawy gwarancyjne, a sprzęt nadal wykazuje usterki lub,
• serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie usterki nie jest możliwe lub,
• wykonanie naprawy gwarancyjnej nie było możliwe w terminie 14 dni.
8. Wybór sposobu usunięcia wady lub uszkodzenia należy do firmy ASBIS POLSKA sp. z o.o. lub autoryzowanego serwisu, która może usunąć wadę poprzez naprawę bądź wymianę uszkodzonego podzespołu lub wymianę urządzenia na inny sprawny produkt.
9. Gwarant nie odpowiada za kompatybilność sprzedawanego sprzętu z posiadanym przez Kupującego i zainstalowanym przez niego oprogramowaniem innym niż wyszczególnione w instrukcji obsługi urządzenia.
10. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do Serwisu w oryginalnym opakowaniu. W przeciwnym przypadku reklamujący ponosi ryzyko uszkodzeń, które mogą wyniknąć w czasie transportu do i z punktu serwisowego.
11. Dostarczenie reklamowanego sprzętu do Serwisu i jego odebranie odbywa się poprzez kuriera na koszt Serwisu.
12. Firma ASBIS POLSKA sp. z o.o. lub autoryzowany serwis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawione w reklamowanym urządzeniu przedmioty należące do Reklamującego (np. karty SIM, wtyczki, przejściówki)
13. Sprzęt zgłaszany do naprawy powinien mieć dokładny opis występujących w nim niesprawności. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwą lub niepełną naprawę lub wydłużenie czasu naprawy spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
14. Ewentualne naprawy mogą być dokonywane jedynie w serwisie firmy ASBIS POLSKA sp. z o.o. lub autoryzowanym serwisie.
15. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
• nieprawidłowej, niezgodnej z instrukcją instalacji zakupionego sprzętu,
• konfiguracji urządzeń współpracujących niebędących częścią przedmiotu niniejszej gwarancji,
• współpracy z nie licencjonowanym oprogramowaniem.
16. Roszczenia gwarancyjne Kupującego mogą być odrzucone przez ASBIS POLSKA sp. z o.o. lub autoryzowany serwis w następujących przypadkach:
• Korzystania z urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z instrukcji obsługi.
• Uszkodzeń mechanicznych oraz nieprawidłowego działania urządzenia wynikającego z tych uszkodzeń i wywołanych przez nie wad.
• Eksploatacji urządzeń w warunkach znacznego zanieczyszczenia, wysokiej wilgotności oraz różnic temperatur.
• Wystąpienie usterek związanych z nieoryginalnym lub niewłaściwym oprogramowaniem nie dołączonym do produktu, w przypadku, gdy wynikają one z ingerencji użytkownika (np. instalacji nieprawidłowych sterowników, użytkowanie oprogramowania bez licencji)
• Dokonywanie napraw i przeróbek przez osoby i punkty serwisowe do tego nieuprawnione.
• Wadliwego działania będącego następstwem przypadków losowych niezależnych od warunków eksploatacji (np. pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, działania wojenne itp.)
• Dokonywania zmian w karcie gwarancyjnej.
• Zerwanie jakiejkolwiek plomby gwarancyjnej z urządzenia.
17. Gwarancją nie będą objęte kable, przewody, wtyczki, uszkodzenia powłok lakierniczych i nadruków ścierających się podczas eksploatacji, nalepki, nośniki oprogramowania, bezpłatne oprogramowanie niemające wpływu na prawidłowe działanie urządzenia, błędy zapisu na płytach CD-R/CD-RW, mechaniczne uszkodzenia powłoki zabezpieczającej CD-R/CD-RW.
18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych przechowywanych w urządzeniu podczas naprawy sprzętu. Gwarant zaleca regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych.
19. Gwarancja nie daje Kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na twardym dysku, oraz innych nośnikach danych.
20. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową bądź innych przepisów Polskiego Prawa.

PRZEBIEG NAPRAW GWARANCYJNYCH

Data przyjęcia do naprawy	Data ukończenia naprawy	Opis naprawy, wymienione części	Podpis i pieczęć Technika (SKJ)

Autoryzowane centrum serwisowe:
FIXIT S.A. - Oddział Krosno
ul. Kazimierza Pużaka 37
38-400 Krosno
system RMA: http://rma.fixit.pl
e-mail: prestigio@fixit.pl
Procedura serwisowa dostępna pod adresem:
http://www.prestigio.pl/support/reklamacje-prestigio

Dystrybutor/Importer:
ASBIS POLSKA sp. z o.o.
UL. POLECZKI 23
02-822 WARSZAWA
Telefon kontaktowy:
TEL: +48 22 337 15 48

WZÓR PROGIMYNE KOPIOWAĆ

Polski