

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancji udziela Firma: INNPRO Robert Błędowski na zasadach określonych w poniższym dokumencie.

1. Okres udzielonej gwarancji obowiązuje począwszy od dnia zakupu towaru przez 12 - 120 miesięcy w zależności od modelu urządzenia. Wykaz okresu gwarancji dla poszczególnych urządzeń dostępny jest w tabeli poniżej.
W przypadku niektórych urządzeń istnieje możliwość nieodpłatnego przedłużenia okresu gwarancji przez rejestrację urządzenia w systemie producenta na stronie: <https://www.ecoflow.com/eu/login?redirect=%2Feu%2Fsupport%2Fwarranty>
2. Warunkiem dokonania naprawy w ramach gwarancji jest dostarczenie na adres sklepu, w którym dokonano zakupu: reklamowanego produktu, oryginalnej karty gwarancyjnej oraz kopii dowodu zakupu (paragon, faktura VAT lub inny dowód zakupu).
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem części podlegających normalnemu zużyciu w toku prawidłowego użytkowania oraz materiałów eksploatacyjnych.
5. Zgłoszenie reklamacyjne niespełniające warunków wynikających z pkt. 1-4 skutkować będzie odesłaniem reklamowanego produktu na koszt Zgłaszającego.
6. Nie udziela się gwarancji na użytkowanie sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem. Gwarancją nie są objęte usterki spowodowane: uszkodzeniem mechanicznym (np. powstałe w wyniku przeciążenia, rzucania, łamania, wyginania, zalania, rozbicia, zapiaszczenia itp.) oraz niewłaściwą konserwacją.
7. Gwarancja traci swą ważność w przypadku stwierdzenia samowolnych przeróbek, usunięcia numerów seryjnych z produktu czy ingerencji osób nieupoważnionych do wykonywania napraw.
8. W ramach gwarancji zapewnia się bezpłatne usunięcie usterek wynikających z wad materiałowych oraz błędów produkcyjnych.

Okresy gwarancyjne Ecoflow

Seria	Product (Model)	Okres gwarancyjny
RIVER	RIVER 3 RIVER 3 (UPS)	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
	RIVER 3 Plus (wireless) RIVER 3 Plus RIVER 3 Max RIVER 3 Max Plus RIVER 3 Series Smart Extra Battery RIVER 2 RIVER 2 Max RIVER 2 Pro	60 miesięcy
	RIVER mini RIVER Max RIVER Pro RIVER Extra Battery RIVER Pro Extra Battery	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
DELTA	DELTA 3 DELTA 3 Plus DELTA 3 Classic DELTA 3 1500 DELTA 3 Smart Extra Battery DELTA 2 DELTA 2 Extra Battery	60 miesięcy
	DELTA 3 Max DELTA 3 Max Plus DELTA 3 Max Plus Smart Extra Battery	36+24 miesiące (Rejestracja dla przedłużenia gwarancji)
	DELTA 2 Max DELTA 2 Max Extra Battery	60 miesięcy
	DELTA Pro 3 DELTA Pro 3 Smart Extra Battery DELTA Pro Ultra	60 miesięcy
	DELTA mini DELTA	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
	DELTA Max (1600/2000) DELTA Max Smart Extra Battery	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
	DELTA Pro DELTA Pro Smart Extra Battery	36+24 miesiące (Rejestracja dla przedłużenia gwarancji)
Solar Panel	Panel Fotowoltaiczny 400W Panel Fotowoltaiczny 220W Panel Fotowoltaiczny 160W Panel Fotowoltaiczny 110W Panel Fotowoltaiczny 60W Przenośny Panel Fotowoltaiczny 60W(Typ C) Panel Fotowoltaiczny 45W Przenośny Panel Fotowoltaiczny 45W(Typ C) Przenośny Panel Fotowoltaiczny 28W Panel Fotowoltaiczny NextGen 160W Panel Fotowoltaiczny NextGen 220W	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
	Elastyczny panel słoneczny 100W	36 miesięcy
	Sztywny panel słoneczny o mocy 250 W Lekki, przenośny panel słoneczny o mocy 400 W Lekki, przenośny panel słoneczny o mocy 160 W Lekki, przenośny panel słoneczny o mocy 110 W Lekki, przenośny panel słoneczny o mocy 220 W	60 miesięcy
	Sztywny panel słoneczny 400 W Sztywny panel słoneczny 175 W Sztywny panel słoneczny 100 W Sztywny panel słoneczny 520 W	120 miesięcy
	Sztywny panel słoneczny 450W	144 miesiące
	Sztywny panel słoneczny 500W	180 miesięcy
STREAM	STREAM Microinverter STREAM AC Pro STREAM Pro STREAM Ultra STREAM Ultra X STREAM Max	120 miesięcy
	STREAM 5000 STREAM AC 5000 Bateria rozszerzająca STREAM 5000	120 miesięcy
	STREAM Gateway	120 miesięcy (Uwaga: wbudowany inteligentny licznik – 2 lata)
PowerStream Microinverter		120 miesięcy
WAVE	WAVE 3 Dodatkowa bateria WAVE 3 WAVE 2 Dodatkowa bateria WAVE 2	24 miesiące
GLACIER	GLACIER GLACIER Classic GLACIER Plug-in Battery	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)

Okresy gwarancyjne Ecoflow

BLADE	Moduł Zamiatający BLADE Inteligentna Dodatkowa Bateria BLADE	36 miesięcy
RAPID	Szybka ładowarka RAPID 65 W GaN z kablem 100 W Magnetyczny PowerBank RAPID	18 miesięcy
	Power bank RAPID Power bank RAPID Pro X Ładowarka RAPID Pro Ładowarka biurkowa RAPID Pro Kabel RAPID Pro USB-C do USB-C	24 miesiące
TRAIL	TRAIL 200 DC TRAIL 300 DC TRAIL Plus 300 DC	36 miesięcy
Generator	Inteligentny generator Inteligentny generator dwupaliwowy	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
Home Panel	Smart Home Panel	60 miesięcy
	Smart Home Panel Relay Module (13A and 16A)	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
Power Hat		24 miesiące
Solar Tracker	Solar Tracker	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
	Single Axis Solar Tracker	36 miesięcy
	Single Axis Solar Tracker 2	24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
Smart Plug		24 miesiące
Bracket	Bracket - Semi-enclosed Balcony Bracket - Lattice Balcony Bracket - Concrete Balcony Bracket - Flat Roof Bracket Lightweight - Facade Bracket - Lightweight Bracket - Facade Bracket Adjustable - Facade Bracket - Pitched Roof	12 miesięcy
Folia solarna EcoFlow HeatGuard (do modelu 3) Folia solarna EcoFlow HeatGuard (do modelu Y)		24 miesiące
Power Hub Power Kits Console AC/DC Smart Distribution Panel 2kWh/5kWh LFP Battery		60 miesięcy
Monitor zużycia energii w domu PowerInsight		24 miesiące
Kable/ładowarki/adaptery (w zestawie/sprzedawane oddzielnie)		24 miesiące (36 miesięcy dla klienta z Hiszpanii)
Produkty odnowione		24 miesiące
Produkty podarunkowe		12 miesięcy