

Lp.	Data przyjęcia	Data zwrotu	Opis naprawy	Podpis i pieczęćka

REJESTRACJA NAPRAW



KARTA GWARANCYJNA



produkt

numer seryjny

data sprzedaży

pieczęćka i podpis punktu sprzedaży

Wyłączny importer Nocpix w Polsce

PPH Tamed Group ul. Leśna 8, 10-173 Olsztyn
www.nocpix.pl www.tamed.pl sklep@tamed.pl

Serwis: +48 735911357

WARUNKI GWARANCJI

- Niniejszą gwarancja dotyczy towarów marki Nocpix (zwanymi dalej „Urządzeniami”), których importem jest PPH Tamed Group (zwany dalej “TG”).
- Wszelkie wady fizyczne ujawnione w okresie trwania gwarancji z wyjątkiem opisanych w dalszych punktach gwarancji, będą usuwane bezpłatnie.
- Gwarancją objęte są Urządzenia znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Aby skorzystać z uprawnień wynikających z Gwarancji w stosunku do Urządzeń znajdujących się poza granicami Polski, należy przesłać te Urządzenia na własny koszt do siedziby TG.
- Kupujący, dostarczając Urządzenie do TG, a w szczególności przesyłając je przez osoby trzecie, zobowiązany jest odpowiednio je zabezpieczyć. TG nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w tym uszkodzenia Urządzenia, wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia Urządzenia podczas takiego przewozu.
- Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Urządzenia uwidocznionej na karcie gwarancyjnej i wynosi:
 - 36 miesięcy dla Urządzeń optycznych
 - 24 miesiące dla wbudowanych lub dołączonych do Urządzenia akumulatorów
- Gwarancją niniejszą objęte są wyłącznie wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub błędami produkcyjnymi.
- Karta Gwarancyjna jest nieważna:
 - bez daty sprzedaży, pieczętki i podpisu sprzedawcy
 - bez numeru seryjnego (bądź adnotacji TG o jego braku)
 - jeżeli niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w niej danych.
- Jeżeli reklamowane Urządzenie jest sprawne lub zaistniałe uszkodzenia nie podlegają gwarancji, TG może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem i ewentualnym czyszczeniem, konserwacją urządzenia oraz kosztami transportu.
- Gwarancji nie podlegają:
 - mechaniczne lub termiczne uszkodzenia Urządzenia,
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji Urządzenia (w szczególności niezgodnie z dołączoną instrukcją);
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przechowywania lub transportowania Urządzenia,
 - uszkodzenia spowodowane przez wypadki losowe (pożar, wyładowania atmosferyczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz okoliczności spowodowane działaniem siły wyższej);
 - Urządzenia z zerwanymi plombami gwarancyjnymi lub startymi numerami seryjnymi;
 - uszkodzenia spowodowane ingerencją osób nieuprawnionych przez TG we wnętrze Urządzenia w sposób przekraczający zakres normalnych czynności eksploatacyjnych.
 - uszkodzenia optyki i obudowy wynikające z zastosowania aktywnych środków chemicznych (np. płynów do czyszczenia broni, repelentów itp.)
- Gwarancja nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych takich jak osłony obiektywu, muszle oczne, zaślepki itp.
- Samowolne wpisanie danych lub zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione przez TG spowoduje wygaśnięcie uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji.
- Prawa z niniejszej Gwarancji przysługują wyłącznie naszym Klientom będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- Gwarancja niniejsza podlega prawu polskiemu i jest nieprzenośna.
- TG może uchylić się od odpowiedzialności gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi wprowadzonymi przez obowiązujące przepisy prawne.
- W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany Urządzenia na wolny od wad z powodu braku określonego modelu w ofercie handlowej producenta, TG zastrzega sobie prawo wymiany wadliwego egzemplarza na inny model o porównywalnych lub lepszych parametrach technicznych.

- Czas i koszty naprawy gwarancyjnej
 - Dział serwisu ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji od dnia jej złożenia. W przypadku niedotrzymania tego terminu uznaje się, że reklamacja jest zasadna.
 - Ujawnione w okresie gwarancji wady Urządzenia będą usuwane bezpłatnie. Dołożymy starań, aby naprawa została zakończona możliwie szybko, maksymalnie w terminie do 90 dni.
 - Jeżeli naprawa wymagać będzie sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może ulec stosownemu wydłużeniu.
 - TG prześle naprawione Urządzenie na własny koszt do Klienta na wskazany przez Klienta adres w granicach Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty przesyłek zagranicznych obciążają Klienta. Sposób wysłania opłacenia każdej przesyłki zagranicznej zostaną za każdym razem uzgodnione odrębnie z Klientem.
 - W celu przyspieszenia naprawy gwarancyjnej należy wraz z reklamowanym Urządzeniem dostarczyć dokładny opis wady uwzględniający w szczególności jej zewnętrzne objawy, dokładny adres zwrotny reklamującego oraz numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail.
- W przypadku nieodebrania Urządzenia z serwisu w terminie 90 dni TG zastrzega sobie możliwość obciążenia nabywcy kosztami przechowania.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

Szanowny Kliencie, jeżeli masz problem z urządzeniem:

- > sprawdź, czy sposób rozwiązania problemu nie został wskazany w instrukcji obsługi, jeżeli nie to skontaktuj się z firmą TG telefonicznie lub e-mailem: tel.: +48 735911357, e-mail: sklep@tamed.pl
- > jeżeli firma TG nie będzie w stanie zdalnie pomóc w usunięciu usterki, ustal z Tobą warunki dostarczenia wadliwego urządzenia do serwisu
- > prawidłowo przygotowane urządzenie należy dostarczyć do serwisu TG osobiście lub wysłać za pośrednictwem Poczty Polskiej albo firmy kurierskiej.

JAK PRZYGOTOWAĆ URZĄDZENIE DO WYSYŁKI:

- Wypełnij wyraźnie kartę gwarancyjną.
- Dołącz na osobnej kartce opis uszkodzenia.
- Dołącz do urządzenia oryginał Karty Gwarancyjnej i wszystkie części zakupione w komplecie.
- Zabezpiecz urządzenie na czas transportu (najlepiej w oryginalnym opakowaniu).

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

Podpis klienta: